

Szép Mesterségek Restaurátor Kft.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a **Szép Mesterségek Restaurátor Kft.** által a <http://www.szepmestersegek.hu> weboldalon (továbbiakban: weboldal) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Eker tv.) 2. § a.) pontja szerint elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (továbbiakban: ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. A szolgáltató adatai

A szolgáltató neve:	Szép Mesterségek Restaurátor Kft.
A szolgáltató székhelye:	1082 Budapest, Baross utca 41.
A szolgáltató elektronikus levelezési címe:	info@szepmestersegek.hu
Telefonos elérhetőség:	+36 30 268 8693
Cégjegyzék szám:	01-91-561764
Adószám:	12173567-2-42
A szerződés nyelve:	magyar

2. Általános tudnivalók

2.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ide vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

2.3. Ezen Általános Szerződési Feltételeket hatálya 2019 május 8. napjától visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes.

3. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

3.1 A Szolgáltató restaurátori tevékenységet végez, továbbá restauráláshoz szükséges eszközök és anyagok tekintetében kiskereskedelmi tevékenységet folytat. Jelen ÁSZF a kiskereskedelmi tevékenységre vonatkozik, a restaurátori szolgáltatások feltételei egyedi szerződésekben kerülnek megállapításra.

4. Rendelési információk

4.1. A Felhasználó személyesen illetve weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, valamint a weboldalon közzétett Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és elfogadja.

4.2. A Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. Amennyiben a vásárlás során megadott adatok valótlanok, vagy más személyhez kötődnek, a létrejövő szerződés semmis. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe a szolgáltatásokat.

5. A Megrendelés menete

5.1. A weboldalon „Katalógus” fül alatt megjelenített termékek személyesen valamint online rendelhetőek meg. (az üzenetküldő boxon vagy email üzenetben) A termékekre megjelenített árak forintban értendők.

5.2. Amennyiben akciós ár kerül meghirdetésre, a Szolgáltató az akció részleteiről és időtartamáról köteles pontos tájékoztatást nyújtani.

5.3. Email üzenetben/ üzenetküldő boxon át történő megrendelés során, a Felhasználó a info@szepmestersegek.hu címre vagy a „Kapcsolat” fül alatt található üzenetküldő boxon keresztül címre küldi megrendelését, amely tartalmazza a kiválasztott termék elnevezését, mennyiségét, az átvételi mód megjelölését továbbá a számlázáshoz szükséges a Felhasználó neve, címe, email címe esetleg telefonszáma. A megrendelést tartalmazó email elküldése után a Szolgáltató küld egy tájékoztató email üzenetet az előreutaláshoz szükséges tudnivalókról (amennyiben postai úton történik a kiszállítás) valamint jelen ÁSZF-t. Az utalás beérkezését követően kerül kiállításra a számla, amely a termék mellett kerül megküldése postázás során, személyes átvétel esetén pedig a boltban kerül fizetéskor átadásra.

6. A Megrendelés feldolgozása és Megrendelt termékek

6.1. A megrendelések feldolgozása 24 órán belül történik, így a hét bármely napján lehetőség van a rendelés leadására. A Szolgáltató minden esetben email üzenetben visszaigazolja a megrendelést és tájékoztatja a Felhasználót, ha a megrendelés

teljesítése valamilyen technikai vagy egyéb probléma miatt átmenetileg akadályba ütközött.

6.2. A Felhasználó és a Szolgáltató megállapodik a teljesítés időpontja tekintetében.

6.3. Ha a Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert meghatározott termék nem áll rendelkezésre vagy nem elérhető, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul értesíteni, és a vételárat visszafizetni legkésőbb 30 napon belül.

6.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, elírások vagy a rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor

6.5. A Felhasználó az előre utalást követően minden esetben visszaigazoló email üzenetet kap az adott termék postai feladásának állapotáról.

7. Személyes átvétel, szállítás

7.1. A termék kiszállítása kizárólag postai úton történik, a Magyar Posta Zrt. közreműködésével, az aktuális postai díjszabás szerint. (<https://www.posta.hu/dijszabasok>) Ez az összeg automatikusan hozzáadódik a vásárlás végösszegéhez, amelyről a visszaigazoló emailben kap tájékoztatást a Felhasználó. A Szolgáltató vállalja, hogy a fizetés után, 3 munkanapon belül a termék postázásra kerül, amennyiben az rendelkezésre áll. Egyéb esetben a Szolgáltató és Felhasználó megállapodásán alapul.

7.2. A Szolgáltató a csomag megsemmisüléséért, elvesztéséért, megsérüléséért vagy bármilyen szállítás körében előforduló problémaért felelősséget nem vállal. A felelősség ilyen esetekben kizárólag a Magyar Posta Zrt.-t terheli. Szolgáltató a tőle adott helyzetben elvárhatóak szerint jár el esetleges probléma esetén. (pl: a csomag feladásának időpontjáról tájékoztatás, igazolás stb.)

7.3. A megrendelt termék személyesen is átvehető a boltban, itt kerül sor a fizetésre, valamint a számla átadására.

A bolt nyitvatartási ideje:

1082 Budapest, Baross utca 41.

hétfőtől-csütörtökig 09:00-17:00

péntek 09:00-16:00

8. Szerződés létrejötte

8.1. Ha a Felhasználó megrendelést küld Szolgáltatónak az üzenetküldő boxon/email üzeneten keresztül, a Szolgáltató pedig a megrendelést 24 órán belül visszaigazolja,

távollévők közötti szerződés jön létre a felek között, amely elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.

- 8.2.** Az ily módon létrejött szerződés írásban kötött szerződésnek minősül, amelyre a magyar jog az irányadó. A szerződésre jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek az irányadóak. A Felhasználó vásárlásával magára nézve kötelezőnek fogadja el a fentiekben foglaltakat.

9. Elállási/felmondási jog gyakorlása

- 9.1.** Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet **20. § (1)** szerint „Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben /szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja./ meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.”

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt a terméket átveszi.

Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

- 9.2.** Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.

- 9.3.** Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot (I. számú melléklet) megküldenie 14 napon belül.

A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

- 9.4.** A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti Szolgáltató a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.

- 9.5.** Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén a mellékelt nyilatkozat megküldésével.(II.

számú melléklet)Az elállási jog gyakorlása a rendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt esetekben kizárt.

10. Kellékszavatosság, Termékszavatosság

- 10.1.** A megrendelt termékek hibája esetén a Fogyasztó a Ptk. alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Felhasználó kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Felhasználó a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 10.2.** Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Felhasználó kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.
- 10.3.** A termék hibája esetén a Fogyasztó - választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A termékszavatossági igényét a fogyasztónak kell bizonyítania igény érvényesítése esetén.
- 10.4.** A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 10.5.** A Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
 -
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10.6. A fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11. Jótállás

11.1. A termékek, szolgáltatások jellegére tekintettel a Szép Mesterségek Restaurátor Kft. nem vállal jótállást. A szavatosság kérdésköre pedig a digitális termékek esetében a termékek jellegéből adódóan nem értelmezhető.

12. Panaszkezelés

12.1. A Szép Mesterségek Restaurátor Kft. célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak mégis panaszja van a megrendelés teljesítésével, avagy a termékkel kapcsolatosan, úgy panaszát az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyiken teheti meg.(telefon, email, posta)

12.2. A Szolgáltató a panaszt lehetőség szerint azonnal kivizsgálja, és orvosolja. Egyéb esetben a Szolgáltató a beérkezett panaszokra 30 napon belül írásban vagy email üzenetben érdemi választ ad. A Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni és annak egy másolati példányát elküldi a Felhasználónak. A panaszt a felvétel napjától számított 5 évig, az arra adott válasszal együtt megőrzi.

12.3. Amennyiben a Felhasználó panaszának békés rendezésére tett kísérlet és nem járt eredménnyel- tehát arra elutasító választ kap- azt írásban meg kell indokolnia Szolgáltatónak azt. Felhasználó jogosult vitás eset rendezésének igényével a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulni, a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok sérelmének gyanúja esetén az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi főosztályához intézhet bejelentést.

Olyan fogyasztói jogviták esetén, ahol a felek nem találnak megoldást peren kívül, a Felhasználó a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.;
levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
telefonszám:06 1 488 2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Vevő jogosult a felmerült jogvitája esetében online vitarendezési fórumon keresztül eljárást kezdeményezni. Az 524/2013/EU rendelet szerinti online vitarendezési platform elérhetőségei az alábbiak:

A Budapesti Békéltető Testület által üzemeltetett Online Vitarendezési Platform kapcsolattartói pont elérhetőségei: **onlinevita@bkik.hu**

Az Európai Bizottság által működtetett központi ügyfélszolgálat elérhetősége:
ec-odr@europa.eu

Az Európai Unió Bizottsága által működtetett online vitarendező platform elérhetősége: **<http://ec.europa.eu/odr>**

10.5. A Felhasználó és a Szolgáltató vállalja, hogy mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges, a jogvita rendezésére a Szép Mesterségek Restaurátor Kft. magyar bíróság joghatóságát köti ki.

10.6. A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött jogviszonyra Magyarország jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadóak.

13. Adatkezelés

11.1.A Szolgáltató a weboldal a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, az üzenetküldő boxon/email üzenetben leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

Részletes tájékoztatás az adatkezelésről itt található:

<https://www.szepmestersegek.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

Budapest, 2019. május 8.

1.sz. melléklet

HATÓSÁGI PANASZÜGYINTÉZÉS

kérelem

Kérjük jól olvashatóan, nyomtatottan töltsse ki az űrlapot!

Kérelmező/képviselő neve:

.....

Kérelmező/képviselő lakcíme (Kérjük jelöljön meg e-mail címet, telefax számot vagy telefonszámot is!):

.....

.....

A kérelemmel érintett vállalkozás neve, székhelye, telefonszáma, egyéb elérhetősége:

II.sz.melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:³

.....
.....

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:⁴

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:⁵

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

.....

Kelt:

³ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

⁴ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

⁵ A megfelelő jelölendő